

Return Policy

1

Customer wajib mengirimkan video saat *unboxing* (pembukaan paket) setelah produk diterima melalui fitur *chat* / WA kami.

2

Jika tidak mengirimkan bukti, mohon maaf untuk proses komplain tidak kami tindak lanjuti atau ditolak.


3

Jika ada pertanyaan / kendala pada produk, bisa hubungi kami terlebih dahulu untuk mendapatkan solusi terbaik.

4

Apabila terdapat kerusakan pada bagian luar kemasan (isi paket dalam kondisi baik dan lengkap tidak ada kerusakan) yang disebabkan proses pengiriman dari ekspedisi maka untuk komplain tersebut dapat disampaikan kepada pihak ekspedisi melalui *CS Marketplace*.

Hubungi Customer Service

 +62 812-9004-6801

Untuk service dan pembelian
spareparts